

# HYGIÈNE DES MAINS

INFORMATION POUR NOS PATIENTS ET VISITEURS



## Pourquoi l'hygiène des mains est-elle si importante?

Pendant leur séjour à l'hôpital, les patients sont plus susceptibles de contracter une infection. On utilise le terme « infection nosocomiale » pour désigner une infection qui se déclare chez un patient de 48 à 72 heures après son hospitalisation.

Les études montrent que le lavage adéquat des mains est la meilleure façon de réduire le risque d'infections nosocomiales tant chez les patients et les visiteurs que chez l'équipe de soins.

## Vous êtes-vous lavé les mains?

Pendant votre hospitalisation, et même après votre congé de l'hôpital, sentez-vous à l'aise de poser la question suivante aux fournisseurs de soins de santé : « Vous êtes-vous lavé les mains? ».

L'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa diffuse le taux de fidélité aux directives en matière d'hygiène des mains. Cette information est accessible dans notre site Web sous « Qualité des soins ».

## À quel moment doit-on se laver les mains?

Il est très important que les patients et les visiteurs se lavent aussi les mains. En particulier :

- Avant de manger
- Avant de prendre un médicament
- Après être allé aux toilettes
- Avant d'entrer dans votre chambre ou d'en sortir

## Lavage avec de l'eau et du savon

- Si vos mains sont visiblement sales, lavez-les avec du savon et de l'eau.
- Il faut compter de 40 à 60 secondes pour les nettoyer correctement de cette façon.



## Utilisation d'un désinfectant pour les mains à base d'alcool

- Si vos mains ne sont pas visiblement sales, utilisez un désinfectant pour les mains.
- Il faut compter de 20 à 30 secondes pour les nettoyer correctement avec un désinfectant.

## Avez-vous d'autres questions?

Si vous avez d'autres questions ou des préoccupations au sujet de l'hygiène des mains ou des infections nosocomiales, adressez-vous au personnel infirmier ou au gestionnaire des services cliniques de votre secteur.

## Vous voulez plus d'information?

Vous trouverez des documents d'information pour les patients à l'entrée de chaque service aux patients hospitalisés et dans les salles d'attente du premier et du deuxième étage.

Si vous avez des commentaires au sujet de ce document ou de tout autre document d'information fourni par l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa, communiquez avec le Service du contrôle de la qualité :

 Téléphone : 613-696-7000, poste 19305

 Courriel : [quality@ottawaheart.ca](mailto:quality@ottawaheart.ca)