

L'excellence des soins pour tous

Plan d'amélioration de la qualité (PAQ) : Rapport d'étape 2019-2020

Le présent rapport d'étape aidera les établissements à faire le lien entre les initiatives d'amélioration et les améliorations prévues, et à mieux comprendre comment ces initiatives pourront être perfectionnées par la suite. Ce nouveau rapport d'étape est en grande partie automatisé; il y a peu de données à saisir, ce qui laisse du temps pour la réflexion et les activités d'amélioration de la qualité.

Qualité des services de santé Ontario (QSSO) utilisera les rapports d'étapes pour diffuser les initiatives qui se sont avérées efficaces, communiquer les suggestions d'amélioration fructueuses et concevoir un solide programme pour les séances de formation à venir.

ID	Mesure/Indicateur pour 2019-2020	No d'id. de l'ét.	Rendement énoncé dans le PAQ 20192020	Cible énoncée dans le PAQ 20192020	Rendement actuel 2020
1	Expansion du Programme de soins virtuels en cardiologie	961	CD	CD	100,00
2	Taux des infections à C.difficile contractées à l'ICUO	961	0,52	0,20	0,05
3	Améliorer le traitement de l'insuffisance cardiaque au sein du RLISS de Champlain	961	CD	CD	100,00
4	Formation sur les besoins des patients autochtones	961	92,00	90,00	85,00
5	Bilan comparatif des médicaments au congé : nombre total de patients ayant reçu le meilleur schéma thérapeutique possible au moment de leur congé, par rapport au nombre total de patients ayant reçu leur congé.	961	91,50	92,00	90,67
6	Nombre d'incidents de violence au travail signalés par le personnel du milieu hospitalier (selon la définition de la LSST) sur une période de 12 mois.	961	24,00	24,00	15,00
8	Pourcentage de plaintes dont la réception a été confirmée à la personne qui l'a déposée dans les cinq jours ouvrables.	961	95,03	95,00	100,00
9	Pourcentage des patients pour qui un sommaire de congé a été remis à leur médecin dans les 48 heures suivant leur sortie de l'hôpital.	961	97,63	99,00	Déploiement des DME

10	Pourcentage de répondants ayant répondu « Absolument » à la question suivante : « Le personnel de l'hôpital vous a-t-il adéquatement informé sur ce que vous pouviez faire si votre état ou votre traitement vous préoccupait après votre sortie de l'hôpital? »	961	74,00	75,00	74,03
11	Proportion des patients hospitalisés ayant une affection évolutive mettant leur vie en danger qui ont été identifiés pour bénéficier de soins palliatifs, et dont les besoins en soins palliatifs ont subséquemment été évalués grâce à une évaluation globale et complète lors de la durée des soins.	961	CD	CD	Nous continuerons de suivre cet indicateur.
12	Nombre total de jours d'hospitalisation de la catégorie « autres niveaux de soins » (ANS) au cours d'un mois ou d'un trimestre donné, établi à partir des données sur les ANS obtenues en temps quasi réel auprès des unités de soins actifs et postactifs, et à partir des données sur le taux d'occupation des lits.	961	0,43	0,43	1,36
13	Espaces non conventionnels	961	2,70	2,70	L'ICUO ne fait pas attendre ses patients dans des espaces non conventionnels. Ces patients attendent à l'urgence de l'Hôpital Civic.