



Cadre de participation des patients

Les patients : au cœur de notre travail

La participation des patients passe par la valorisation du point de vue et du vécu des patients, de leurs familles et de leurs aidants. Elle a pour but d'améliorer les résultats et les expériences.

Nous demandons l'aide de nos patients pour améliorer...

- Les soins personnels et les décisions relatives à la santé
- La qualité et la prestation des soins
- La conception et la réalisation des recherches
- La diffusion des connaissances et de l'information

Nos principes directeurs



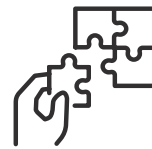
Respect



Partenariat



Équité



Participation



Apprentissage

Nos façons de faire

- **Communiquer** : Donner de l'information sur la santé facile à comprendre.
- **Consulter** : Obtenir de la rétroaction sur une question de santé (politique, décision, etc.).
- **Délibérer** : Discuter d'un problème et explorer des solutions.
- **Collaborer** : S'attaquer ensemble aux problèmes.

Concrètement, cela veut dire que...

Soins personnels et décisions relatives à la santé

Les patients :

- Sont vus comme des membres essentiels de leur équipe soignante à toutes les étapes.
- Reçoivent l'information et les outils nécessaires pour bien comprendre leurs problèmes de santé.
- Sont invités à poser des questions, à réfléchir à leurs options et à prendre des décisions éclairées au sujet de leurs soins.
- Sont traités avec respect et compassion.

Qualité et prestation des soins

Les patients peuvent :

- S'exprimer sur leur expérience en cours de traitement.
- Puiser des idées dans leur expérience de la maladie et des soins cardiaques pour améliorer les soins des futurs patients.
- Influencer la conception, la planification et les priorités en matière d'amélioration des services cliniques.

Conception et réalisation des recherches

Les patients peuvent :

- Influencer les priorités en recherche d'après les besoins et l'expérience vécue des patients.
- Contribuer à la conception de projets de recherche qui tiennent compte des services et des résultats auxquels les patients tiennent.
- Participer à la diffusion des résultats de la recherche.

Diffusion des connaissances et de l'information

Les patients peuvent :

- Orienter la conception et le contenu du matériel éducatif pour les patients, les familles et les proches aidants.
- Aider les équipes de recherche à traduire leurs résultats en connaissances et actions bénéfiques pour les patients.
- Animer des séances d'information pour d'autres patients.

Fondements de la participation des patients à l'Institut de cardiologie

- [Cadre pour l'engagement des patients en Ontario de Qualité des services de santé Ontario](#)
- [Stratégie de recherche axée sur le patient des Instituts de recherche en santé du Canada](#)

Travaillons ensemble : devenez patient partenaire!

Les patients partenaires travaillent avec le personnel, les chercheurs et les médecins à des projets visant à améliorer les soins et la recherche. Pour en savoir plus sur le programme de patients partenaires, consultez notre site Web. Pour vous faire proposer un projet clinique ou de recherche, vous devez d'abord vous inscrire. Si un mandat de patient partenaire correspondant à votre expérience et à vos champs d'intérêt se présente, l'équipe communiquera avec vous. Vous pourrez alors décider si vous souhaitez participer ou non.

ottawaheart.ca/fr/la-participation-des-patients