



UNIVERSITY OF OTTAWA
HEART INSTITUTE
INSTITUT DE CARDIOLOGIE
DE L'UNIVERSITÉ D'OTTAWA

FOR IMMEDIATE RELEASE | POUR PUBLICATION IMMÉDIATE

Taux de satisfaction des patients ontariens : l'Institut de cardiologie parmi les meilleurs

OTTAWA, le 21 septembre 2012 – Selon un [récent rapport de NRC Picker Canada](#) (NRCC) [ci-joint], l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa (ICUO) obtient un taux de satisfaction des patients exceptionnel, un résultat qui place le centre de soins en santé cardiaque parmi les établissements les mieux cotés en Ontario.

Le rapport de NRC Picker Canada, qui a évalué la satisfaction générale des patients et la probabilité que les patients recommandent un établissement, montre que l'ICUO se classe parmi les premiers en Ontario en ce qui a trait à la satisfaction générale des patients, et en tête des hôpitaux de soins actifs pour ce qui est de la probabilité de recommandation par les patients. Récemment, NRCC avait également indiqué que la satisfaction des patients de l'ICUO s'élevait à 98 %.

« C'est une excellente nouvelle et une merveilleuse source de motivation et d'inspiration pour toute l'équipe de l'Institut, déclare le Dr Robert Roberts, président-directeur général de l'ICUO. Nos patients et leur famille sont véritablement au cœur de tout ce que nous accomplissons, des soins aux patients à la vitalité de la recherche. »

En plus de participer à la formation de la prochaine génération de professionnels dans les domaines de la santé et de la recherche, dont un grand nombre deviendront des chefs de file au Canada et dans le monde entier, l'ICUO est le seul hôpital d'enseignement et centre de santé universitaire à se classer parmi les établissements de la province ayant le plus haut rendement.

Voici [l'histoire d'Alexandra Peach](#), une ancienne patiente de l'Institut de cardiologie. [en anglais]

NRCC a préparé ce rapport en réponse à la demande d'hôpitaux ayant réclamé un classement selon les percentiles ainsi que l'identification des hôpitaux au plus haut rendement. Le rapport a été examiné par le comité consultatif sur l'expérience des patients de l'Association des hôpitaux de l'Ontario (OHA).

Premier fournisseur national de solutions visant à évaluer le rendement du système de santé et à améliorer le continuum des soins, NRC Picker Canada utilise une approche holistique pour évaluer et améliorer les soins centrés sur le patient.

RENSEIGNEMENTS

Vincent Lamontagne
Gestionnaire principal, Affaires publiques
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa
613 761-4427
613 899-6760 (cellulaire)
vlamontagne@ottawaheart.ca